



# SecureGo-Verfahren

## Gerätewechsel

### Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

- Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie die VR-SecureGo auf einem zweiten mobilen Endgerät (Gerät) nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.
- Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv. Erst ab der Freischaltung der App auf dem neuen Gerät wird die App auf dem alten Gerät deaktiviert.

### Bei einem Gerätewechsel gehen Sie folgendermaßen vor

1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.
  - Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
  - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
  - Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

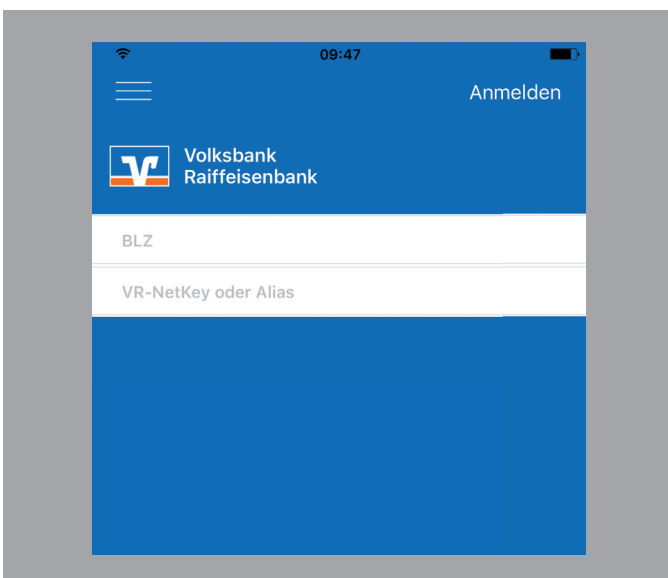


QR-Code Android

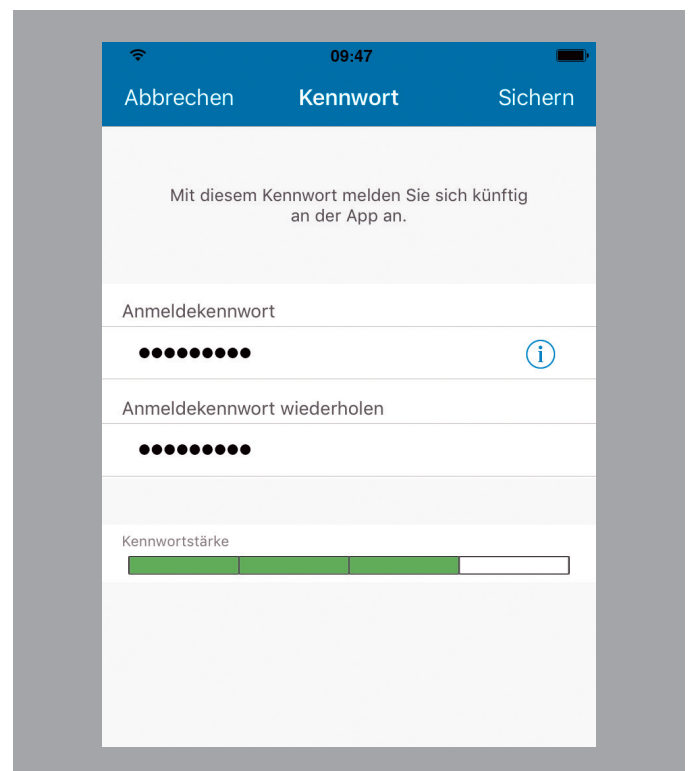


QR-Code iOS

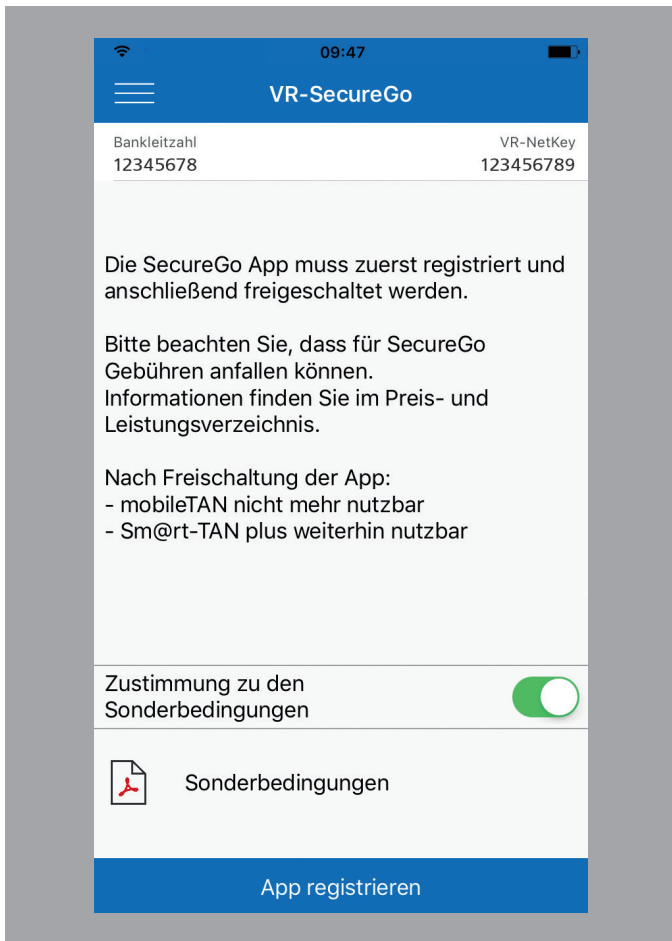
2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Bank und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.



3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.

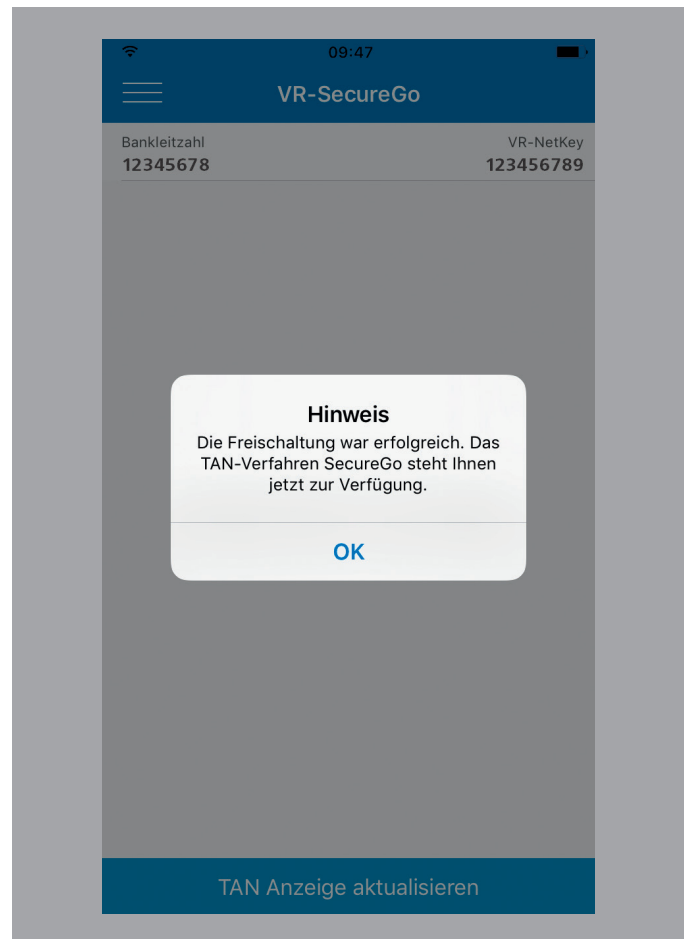


4. Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle „Abmelden“ wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

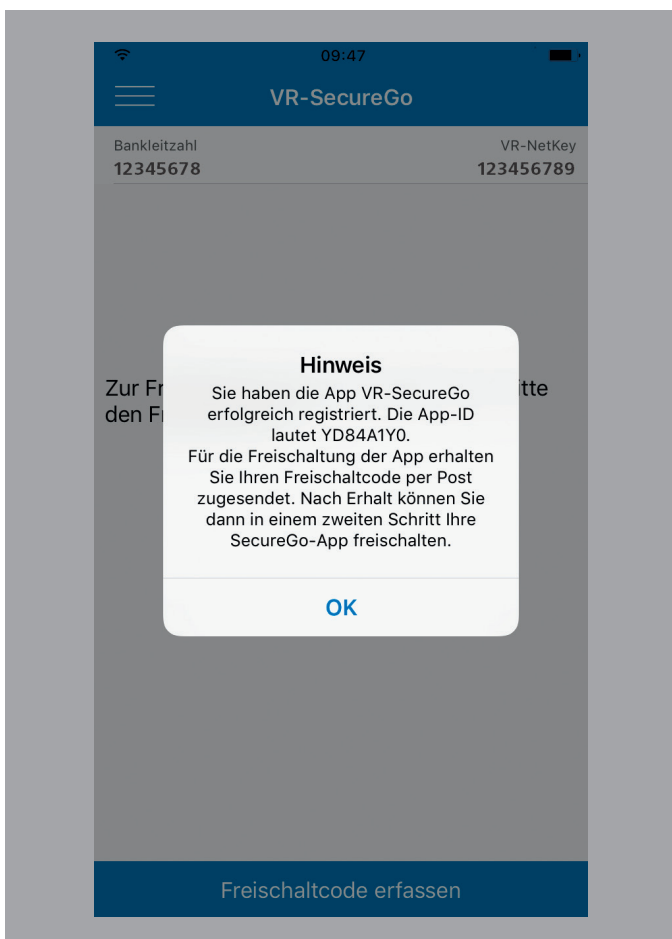


- Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben haben.
- Hinweis: Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht.

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:



Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



Ab sofort ist die VR-SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.